

- [Contact OCMW](#)
- [Stratenplan](#)
- [Openingsuren](#)
- [Digitaal Loket](#)
- [Aanmelden](#)

- [normaal lettertype grootte](#)
- [medium lettertype grootte](#)
- [groot lettertype grootte](#)

Typ hier uw zoekterm

- [Sociaal Welzijn](#)
 - [Sociale dienstverlening](#)
 - [Preventie en gezondheid](#)
 - [Taallessen](#)
 - [Gelijke kansen en diversiteit](#)
 - [Burenbemiddeling](#)
- [zv OPcura](#)
 - [Algemeen](#)
 - [Poetsdienst aan huis](#)
 - [Buurtzorg](#)
 - [Dagverzorgingscentrum](#)
 - [Serviceflats](#)
 - [Kortverblijf](#)
 - [WoonZorgCentrum](#)
- [Werken](#)
 - [Sociale tewerkstelling](#)
 - [Vacatures](#)
 - [Vrijwilligerswerk](#)
- [Wonen](#)
 - [Woningen OCMW](#)
 - [Sociale woningen](#)
 - [Energiezuinige maatregelen](#)
- [Over OCMW Opwijk](#)
 - [Bestuur en beleid](#)
 - [Beheer en organisatie](#)
 - [Organogram](#)
 - [Missie](#)
 - [Beleidsdocumenten](#)

[Home](#) > [Nieuws](#) > [Oplichters aan de lijn? Zo ...](#)

Oplichters aan de lijn? Zo kunt u ze herkennen!

17 april 2018

U kreeg een mooi aanbod per telefoon, maar u weet niet wie u belde of hoeveel het u kost? Dan is de kans groot dat u werd opgebeld door een oplichter.

Heel wat consumenten komen in contact met onbetrouwbare televerkopers. Zo ontving de FOD Economie in 2017 meer dan 5.400 meldingen over misleidende telefoontjes, gemiddeld 15 meldingen per dag, en gingen in datzelfde jaar 1 op de 5 klachten bij het Europees Centrum voor de Consument over deze praktijken.

Vier tips om een oplichter aan de telefoon te ontmaskeren

1. **Maakt de verkoper zich bekend?** Een televerkoper is verplicht zijn identiteit en de onderneming waarvoor hij belt, kenbaar te maken aan het begin van het gesprek. Hij moet ook duidelijk maken dat het telefoongesprek bedoeld is om iets te verkopen.
2. **Is het aanbod van de verkoper duidelijk?** Geeft de verkoper weinig informatie over de eigenschappen, de prijs of de duur van de overeenkomst, vraag dan om meer details. Misleidende telefoontjes gaan meestal over gratis aanbiedingen, kortingsbonnen of proefpakketjes om een product eerst uit te testen.
3. **Staat de televerkoper op de lijst van ondernemingen die al gemeld zijn?** Check of de naam van de onderneming die u opbelt op [de lijst van ondernemingen](#) staat waarover de FOD Economie en het Europees Centrum voor de Consument al meldingen ontvingen. Wees uiterst voorzichtig met aanbiedingen van de ondernemingen die op die lijst staan. Staat de onderneming niet op de lijst, dan betekent dat niet noodzakelijk dat het aanbod veilig is, want telefonische oplichters wisselen vaak van naam.
4. **Heeft u een schriftelijke bevestiging gekregen?** Een televerkoper is verplicht om u een bevestiging te sturen, per e-mail of per post. Die bevestiging moet u alle informatie geven over het aanbod en over uw recht om van de aankoop af te zien. Stuur meteen een antwoord als u niet geïnteresseerd bent in het aanbod. Let op: de bevestigingsmail komt soms terecht in de map met ongewenste e-mails. Als u onlangs een televerkoper aan de lijn had, kan u de e-mails in deze map best in het oog houden.

Kreeg u een verdacht telefoontje? Meld het dan aan de FOD Economie via [meldpunt.belgie.be](#) en bij het [Europees Centrum voor de Consument](#) wanneer het bedrijf dat u belde zich in een ander Europees land bevindt.

Meer info en tips: surf naar de [website over "Oplichters aan de lijn"](#)

[Overzicht nieuws](#)

- [print](#)
- [pdf](#)
- [Tweet](#)
-
-

Interessante links

- [De Wegwijzer](#)
- [Activiteiten](#)
- [Klachten of meldingen](#)
- [Vacatures](#)
- [Meldingskaart](#)
- [Menu sociaal restaurant](#)

Openingsuren

- [Sociaal Huis De Wegwijzer](#)
- [Secretariaat](#)
- [Zorgcampus Opwijk](#)
- ['t Kapstokske](#)
- [Sociaal restaurant](#)
- [Buurthuis Den Hopstaak](#)

Noodnummers

- Brandweer Opwijk
- Dringend: 112
- Niet-dringend: 02 451 49 11

- Politie AMOW: 052 35 50 02

Volg ons op

- [Ga naar onze facebook account](#)
- [Volg ons op Twitter](#)
- [abonneer op onze rss feed](#)

- [Copyright](#)
- [Proclaimer](#)
- [Sitemap](#)

[Ga naar de anaXis website](#)